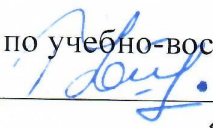


Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение
«Зеленодольский медицинский колледж»

УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по учебно-воспитательной работе

Фатыхова И.Д.
«31» августа 2024 г.

**Программа
промежуточной аттестации студентов**

ОП.09 Психология профессионального общения
Специальность 31.02.01 Лечебное дело

ИТОГОВАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Рассмотрена и одобрена
на заседании ЦМК ОПД

«31» августа 2024 г.
Председатель ЦМК

Шигапова Э.Х.

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
I. Паспорт.....	3
II. Задания для проведения итоговой контрольной работы.....	7
III. Пакет экзаменатора.....	8
III а. Условия.....	8
III б. Критерии оценки.....	48

I. ПАСПОРТ

НАЗНАЧЕНИЕ

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

ОП.09 Психология профессионального общения по специальности 31.02.01 Лечебное дело предусматривает итоговую контрольную работу в форме письменного контроля знаний (по билетам).

Задания в билетах по дисциплинам включают вопросы, позволяющие оценить степень освоения программного материала и определить уровень сформированности умений, общих и профессиональных компетенций.

Оценка за итоговую контрольную работу выставляется по пятибальной системе в соответствии с критериями оценки.

Общие компетенции по дисциплинам:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Профессиональные компетенции по дисциплинам:

ПК 1.1. Осуществлять рациональное перемещение и транспортировку материальных объектов и медицинских отходов.

ПК 1.2. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических правил и нормативов медицинской организации.

ПК 1.3. Осуществлять профессиональный уход за пациентами с использованием современных средств и предметов ухода.

ПК 1.4. Осуществлять уход за телом человека.

ПК 2.1. Проводить обследование пациентов с целью диагностики неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений.

ПК 2.2. Назначать и проводить лечение неосложненных острых заболеваний и (или) состояний, хронических заболеваний и их обострений, травм, отравлений.

ПК 2.3. Осуществлять динамическое наблюдение за пациентом при хронических заболеваниях и (или) состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента.

ПК 2.4. Проводить экспертизу временной нетрудоспособности в соответствии с нормативными правовыми актами.

ПК 3.1. Проводить доврачебное функциональное обследование и оценку функциональных возможностей пациентов и инвалидов с последствиями травм, операций, хронических заболеваний на этапах реабилитации.

ПК 3.2. Оценивать уровень боли и оказывать паллиативную помощь при хроническом болевом синдроме у всех возрастных категорий пациентов.

ПК 3.3. Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска.

ПК 4.1. Участвовать в организации и проведении диспансеризации населения фельдшерского участка различных возрастных групп и с различными заболеваниями.

ПК 4.2. Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения.

ПК 4.3. Осуществлять иммунопрофилактическую деятельность.

ПК 4.4. Организовывать среду, отвечающую действующим санитарным правилам и нормам.

ПК 5.1. Проводить обследование пациентов в целях выявления заболеваний и (или) состояний, требующих оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации.

ПК 5.2. Назначать и проводить лечение пациентов с заболеваниями и (или) состояниями, требующими оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации.

ПК 5.3. Осуществлять контроль эффективности и безопасности проводимого лечения при оказании скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, в том числе вне медицинской организации.

ПК 6.1. Проводить анализ медико-статистической информации при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи.

ПК 6.2. Участвовать в обеспечении внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

ПК 6.3. Контролировать выполнение должностных обязанностей находящегося в распоряжении персонала;

ПК 6.4. Организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде.

ПК 6.5. Вести учетно-отчетную медицинскую документацию при осуществлении всех видов первичной медико-санитарной помощи и при

чрезвычайных ситуациях, в том числе в электронной форме.

ПК 6.6. Использовать медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" в работе.

ПК 6.7. Осуществлять защиту персональных данных пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.

После изучения дисциплины **ОП. 09 Психология профессионального общения** студент должен **знать**:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- правила проведения индивидуального и группового профилактического консультирования, современные научно обоснованные рекомендации по вопросам личной гигиены, рационального питания, планирования семьи, здорового образа жизни, факторы риска для здоровья; заболевания, обусловленные образом жизни человека;
- принципы здорового образа жизни, основы сохранения и укрепления здоровья; факторы, способствующие сохранению здоровья; формы и методы работы по формированию здорового образа жизни;
- программы здорового образа жизни, в том числе программы, направленные на снижение веса, снижение потребления алкоголя и табака, предупреждение и борьбу с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ; правила и порядок проведения профилактического осмотра.

уметь:

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- психологически грамотно строить свое общение с коллегами и пациентами в процессе профессиональной деятельности;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- проводить разъяснительные беседы на уровне семьи, организованного коллектива о целях и задачах профилактического медицинского осмотра, порядке прохождения диспансеризации и ее объеме, в том числе беседы с несовершеннолетними в образовательных организациях;
- проводить индивидуальное (групповое) профилактическое консультирование населения о факторах, способствующих сохранению здоровья, факторах риска для здоровья и мерах профилактики предотвратимых болезней;
- информировать население о программах снижения веса, потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств и психотропных веществ.

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Зеленодольский медицинский колледж» 31.02.01 Лечебное дело (срок обучения 2 года и 10 мес.)
Итоговая контрольная работа
ОП.09 Психология профессионального общения
Билет №0
Время исполнения задания-20 минут Инструкция: Внимательно прочитайте задание и подготовьте ответы
Задание: 1.Опишите особенности общения детей раннего возраста Преподаватель _____

III. Пакет экзаменатора

III а. УСЛОВИЯ

1) Билеты для проведения итоговой контрольной работы по дисциплине ОП. 09 Психология профессионального общения.

Количество билетов – 35. Комплект билетов представлен на страницах 9-43 данной программы.

Время выполнения задания – 20 минут.

2) Список вопросов по дисциплине

3) Оборудование

4) Литература

**Список теоретических вопросов
по дисциплине ОП.09 Психология профессионального общения**

1. Стороны общения.
2. Виды компетентностей.
3. Уровни общения.
4. Механизмы восприятия в процессе межличностного общения.
5. Основные характеристики человека, включённые в имидж.
6. Уровни совместимости в совместной деятельности.
7. Ориентация в деловом общении.
8. Особенности общения в юношеском возрасте.
9. Формы стратегического поведения в общении.
10. Формы делового общения как конкуренция и кооперация.
11. Особенности общения в среднем возрасте.
12. Переменные коммуникативного процесса.
13. Технология обратной связи в говорении и слушании.
14. Эффективные вопросы и ответы в межличностном общении.
15. Типы взаимовлияния в общении.
16. Невербальные средства взаимодействия (уровни обмена информацией).
17. Общие характеристики малой группы.
18. Личностные качества лидера.
19. Фазы деловой беседы.
20. Виды социального конфликта.
21. Коммуникативные навыки и умения.
22. Деловой этикет и культура поведения человека.
23. Способы управления конфликтами.
24. Типы профессиональной деформации медработника.

**Список практических вопросов
по дисциплине ОП. 09 Психология профессионального общения**

1. Социальные роли участников общения.
2. Психологические особенности личности в ее деятельности и общении.
3. Типы и параметры темперамента.
4. Типы акцентуаций характера.
5. Психология пациента.
6. Сигналы конфликта.
7. Приемы общения медицинского работника в сложных конфликтных ситуациях.
8. Клинические типологии характера.
9. Коммуникативная компетентность медицинского работника.
10. Эффективные механизмы, обеспечивающие формирование конструктивного взаимодействия.
11. Психологические особенности общения с пациентами при психосоматических заболеваниях.
12. Позиции в общении рассматриваемые в трансактном анализе Э. Берна.
13. Механизмы взаимопонимания в общении.
14. Коммуникативные барьеры в общении.
15. Вербальные и невербальные средства общения.
16. Внутригрупповое взаимодействие. Потенциал лидера.
17. Психологический подход к пациенту с учетом типа реагирования на заболевание.
18. Психологический подход к пациенту с учетом возраста.
19. Общение в психологически сложных ситуациях.

**Оборудование по дисциплине ОП.09 Психология профессионального
общения**

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- интерактивная доска и проектор.

Литература

по дисциплине ОП.09 Психология профессионального общения

Основные печатные источники:

1. Панфилова, А.П. Психология общения: учебник для студентов учр. СПО/ А.П. Панфилова. – 5-е изд. М.: Изд. центр «Академия», 2017.- 368 с.-ISBN978-5-4468-4818-8. -Текст: непосредственный.
2. Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами: пер. с англ./ Дж. Сильверман, С. Кёрц. – Москва: ГРАНАТ, 2018. – 304 с. – ISBN 978-5-906456-33-5. - Текст: непосредственный.
3. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник/ Л.Д. Столяренко. – 2-изд.- Ростов н/Д: Феникс, 2017.- 317 с ISBN.-978-5-222-28352-3.- Текст: непосредственный.

Основные электронные источники:

1. Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-7666-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970476666.html> (дата обращения: 07.11.2023). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный
2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин - Ростов н/Д : Феникс, 2020. - 317 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222329498.html> (дата обращения: 08.11.2023). - Режим доступа : по подписке.
3. Тришкина, Т. А. Основы делового общения : учебное пособие / Т. А. Тришкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-6869-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970468692.html> (дата обращения: 07.11.2023). - Режим доступа : по подписке.

Дополнительные источники:

1. Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 224 с. — ISBN 978-5-507-46668-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/314819> (дата обращения: 13.12.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

III а. УСЛОВИЯ

Количество билетов по дисциплине ОП.09 Психология профессионального общения – 35.

Список теоретических вопросов по дисциплине ОП.09 Психология профессионального общения.

Список практических вопросов по дисциплине ОП.09 Психология профессионального общения.

Время выполнения задания - 20 мин.

Литература

III б. Критерии оценки:

Критерии оценки уровня подготовки студента при письменном ответе по билету:

- 5 **«отлично»** - комплексная оценка предложенной ситуации; знание и умение студента использовать теоретический материал при выполнении практических задач, обоснованность, четкость, краткость изложения ответа;
- 4 **«хорошо»** - комплексная оценка предложенной ситуации, незначительные затруднения при ответе на теоретические вопросы; правильный выбор тактики действий; логическое обоснование теоретических вопросов с дополнительными комментариями педагога;
- 3 **«удовлетворительно»** - затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, неполный ответ, требующий наводящих вопросов педагога; выбор тактики действий в соответствии с ситуацией возможен при наводящих вопросах педагога; непоследовательное и неуверенное выполнение заданий; для обоснования действий необходимы наводящие вопросы и комментарии педагога;
- 2 **«неудовлетворительно»** - неверная оценка ситуации; неправильно выбранная тактика действий, приводящая к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента.